

Políticas de Privacidad de la Información

Las presentes Políticas de Privacidad establecen las políticas de Datcapital Tecnología Spa en cuanto al uso de información del Usuario, las recomendaciones de privacidad y seguridad sugeridas al Usuario, entre otros aspectos de uso del sitio web, aplicación y el resto de los servicios ofrecidos por Datcapital Tecnología Spa. Para los efectos del presente instrumento, las palabras con mayúsculas tendrán el mismo significado con el que se las ha definido en los Términos y Condiciones de Datcapital Tecnología Spa.

La privacidad de la información de los Usuarios es muy importante para Datcapital Tecnología Spa, es por esa razón que se toman las precauciones para resguardar su información, utilizando mecanismos de seguridad informática de protección de la información completos y eficaces. Estas Políticas de Privacidad describen, además de lo señalado precedentemente, la información que Datcapital Tecnología Spa recoge sobre sus Usuarios y lo que puede hacerse con dicha información.

1. Principios de privacidad.

En conformidad con la Ley N° 19.628, Datcapital Tecnología Spa está comprometida con proteger la privacidad e información entregada por los Usuarios de su Plataforma. La “Política de privacidad de la Información” descrita en el presente instrumento detalla el tipo de información personal que Datcapital Tecnología Spa va a recabar, la forma en que será utilizada, protegida y eliminada. Datcapital Tecnología Spa se obliga a resguardar la seguridad de los datos del Usuario, adoptando todos los medios y técnicas a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado o robo de esta información. No obstante lo anterior, el Usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad en internet no son inexpugnables.

2. Hábito de aplicación de las políticas de privacidad de DATCAPITAL TECNOLOGIA SPA.

Esta Política de Privacidad de la Información aplica a cualquier tipo de datos personales (según lo definido en el artículo 2º, letra f, de la Ley N°19.628) que recolecte Datcapital Tecnología Spa a través de los servicios que ofrece en nuestro sitio de internet y aplicación.

Esta Política de Privacidad de la Información no tiene facultades para controlar la información recolectada en:

- (i) páginas, plataformas y/o aplicaciones que Datcapital Tecnología Spa no controla;
- (ii) sitios de terceras partes que permiten su acceso a través de un vínculo en los sitios de Datcapital Tecnología Spa; y
- (iii) Recuadros promocionales, concursos o promociones en sitios de terceras partes en lo que participe o patrocine Datcapital Tecnología Spa.

3. Consentimiento y facultades del usuario.

Datcapital Tecnología Spa no recolectará, usará o revelará su información personal sin su consentimiento.

Si usted no está de acuerdo con la recolección, uso y revelación de su información personal de esta manera, por favor no utilice los servicios de Datcapital Tecnología Spa.

4. ¿Qué información es recolectada y almacenada en los registros de DATCAPITAL TECNOLOGIA SPA?

En esta Política de Privacidad de la Información, se regula la recolección de información o partes de información que permiten la identificación del Usuario y aquella necesaria para realizar el servicio de plataforma de pagos que provee Datcapital Tecnología Spa.

Datcapital Tecnología Spa puede recibir información personal sobre usted por medio de otras fuentes que puedan incluir: fuentes comerciales disponibles como bases de datos públicas e información de terceras partes a las que ha dado su permiso para compartir su información.

Datcapital Tecnología Spa solicitará información al Usuario al momento de registrarse.

La información mínima solicitada y de carácter obligatorio para ser Usuario de Datcapital Tecnología Spa incluye nombre, apellidos, correo electrónico, cédula nacional de identidad, fecha de nacimiento y la creación de una contraseña, en caso que se trate de una persona natural. En caso de que se trate de una persona jurídica, será necesario registrarse con el nombre o razón social de la empresa, Rol Único Tributario, domicilio, y el nombre, apellido, cédula de identidad, correo electrónico, y fecha de nacimiento de su representante legal.

5. ¿Cómo se utiliza la información en la plataforma de DATCAPITAL TECNOLOGIA SPA?

La información proporcionada por Datcapital Tecnologia Spa se utilizará con los siguientes fines:

- 5.1. Verificar la identidad de los Usuarios, pues nos interesa que la persona que dice abrir la cuenta sea necesariamente dicha persona.
- 5.2. Prestar los servicios ofrecidos por Datcapital Tecnologia Spa.
- 5.3. Evaluar el uso de la plataforma y servicios de Datcapital Tecnologia Spa.
- 5.4. Analizar la efectividad de nuestra publicidad, concursos y promociones.
- 5.5. Personalizar su experiencia en el sitio web, así como para evaluar – de manera anónima e integral estadísticas de la actividad en el sitio web.
- 5.6. Hacer que Datcapital Tecnologia Spa sea más fácil de utilizar y adaptar la plataforma a sus intereses y necesidades.
- 5.7. Ayudar a acelerar sus actividades futuras en Datcapital Tecnologia Spa. Por ejemplo, un sitio puede reconocer que usted ha proporcionado su información personal y no le solicitará la misma información una segunda vez.
- 5.8. Recabar información acerca del dispositivo que está utilizando para ver Datcapital Tecnologia Spa, como por ejemplo, su dirección IP o el tipo de explorador de Internet o sistema operativo que está utilizando y vincularla con su información personal para garantizar que Datcapital Tecnologia Spa le brinde la mejor experiencia en línea.
- 5.9. Solo en los casos en los que nos haya dado su consentimiento, nos pondremos en contacto con usted respecto de productos, servicios o promociones que pudieran ser de interés para usted.
- 5.10. Los fines de los concursos o promociones en los que haya participado.
- 5.11. Enviarle información, productos o muestras que haya solicitado.
- 5.12. Dar respuesta a sus preguntas o comentarios.

Cuando recabemos información personal para un propósito en específico, no la mantendremos almacenada por más tiempo del que sea necesario para cumplir con el propósito, a menos que tengamos que mantenerla para legitimidad del negocio o razones legales. Para proteger su información de maliciosa o accidental destrucción, cuando borremos la información de nuestros servicios, tal vez no borraremos de manera inmediata copias residuales de nuestros servidores o no removeremos información de nuestro servicio de respaldo

6. Difusión de la información y prácticas de seguridad.

Datcapital Tecnología Spa no venderá, arrendará o compartirá su información personal excepto en las formas establecidas en estas políticas. Sin perjuicio de ello, el Usuario consiente en forma expresa que Datcapital Tecnología Spa transfiera total o parcialmente la Información Personal a cualquiera de las sociedades controladas, controlantes y/o vinculadas con Datcapital Tecnología Spa, a cualquier título y en el momento, forma y condiciones que estime pertinentes.

Datcapital Tecnología Spa hará todo lo que esté a su alcance para proteger la privacidad de la información. No obstante lo anterior, tener en cuenta la sección siguiente.

El Usuario autoriza a Datcapital Tecnología Spa para que comparta su Información Personal en los siguientes casos:

- (i) Información estadística con nuestras agencias de publicidad para ayudarnos a cumplir y analizar la eficacia de nuestras promociones y campañas publicitarias;
- (ii) Las autoridades policiales o gubernamentales en los casos en los que éstas hayan seguido el debido proceso legal para solicitar que les compartamos la información requerida;
- (iii) A terceros que deseen enviarle información acerca de sus productos o servicios (existiendo el consentimiento del Usuario para cada caso específico);
- (iv) Terceros prestadores de servicios, como las empresas que procesan datos para Datcapital Tecnología Spa;
- (v) Proveedores de herramientas analíticas web, tales como google;
- (vi) Compañías, organizaciones o individuos fuera de Datcapital Tecnología Spa si consideramos que revelar dicha información es necesaria por razones legales.

Asimismo, es posible que Datcapital Tecnología Spa comparta la Información Personal del Usuario con las siguientes finalidades:

- (i) Reforzar los términos aplicables de uso de Datcapital Tecnología Spa;
- (ii) Llevar a cabo investigaciones de posibles contravenciones a las leyes aplicables;
- (iii) Detectar, prevenir y proteger a Datcapital Tecnología Spa contra fraudes y cualquier vulneración técnica o de seguridad;
- (iv) Cumplir con las leyes y regulaciones aplicables. Además de trabajar en conjunto para cualquier investigación legal o cumplimiento de requisitos gubernamentales.

En caso que Datcapital Tecnología Spa comparta su información personal con algún tercero, Datcapital Tecnología Spa tomará las precauciones razonables para mantener segura su información personal y para exigir a cualquier tercero que maneje o procese sus datos personales

Datcapital Tecnología Spa realizará el esfuerzo para asegurar dentro de sus posibilidades, que se mantenga segura la información de todos los Usuarios en virtud de lo indicado en la presente Política de Información de Privacidad.

7. Derechos del Usuario:

El Usuario podrá en todo momento ejercer los derechos otorgados por la Ley N° 19.628 y sus modificaciones posteriores. Los Usuarios podrán ejercer los derechos de acceder, cancelar y actualizar su Información Personal, así como a oponerse al tratamiento de la misma y a ser informado de las cesiones llevadas a cabo, todo ello de conformidad a lo dispuesto en la normativa aplicable. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la Información Personal facilitada, y se comprometen a mantenerla debidamente actualizada. En específico, podrá:

- (i) Solicitar información respecto de los bancos de datos de que sea responsable el organismo, el fundamento jurídico de su existencia, su finalidad, tipos de datos almacenados y descripción del universo de personas que comprende;
- (ii) Solicitar información sobre los datos relativos a su persona, su procedencia y destinatario, el propósito del almacenamiento y la individualización de las personas u organismos a los cuales sus datos son transmitidos regularmente;
- (iii) Solicitar se modifiquen sus datos personales cuando ellos no sean correctos o no estén actualizados, si fuere procedente;
- (iv) Solicitar la eliminación o cancelación de los datos entregados cuando así lo desee, en tanto fuere procedente;
- (v) Solicitar copia del registro alterado en la parte pertinente, si fuere del caso; y,
- (vi) Oponerse a que sus datos personales sean utilizados para fines estadísticos

Para ejercer sus derechos el Usuario deberá presentar su solicitud por correo electrónico dirigido a [info@Datcapital Tecnología Spa.cl](mailto:info@DatcapitalTecnologiaSpa.cl) o bien a través de la sección Contacto de [www.Datcapital Tecnología Spa.cl](http://www.DatcapitalTecnologiaSpa.cl).

8. Modificaciones a las políticas de privacidad de la información.

Datcapital Tecnología Spa podrá modificar en cualquier momento la presente Política de Privacidad. Datcapital Tecnología Spa podrá corregir, modificar, agregar, eliminar y actualizar la presente Política de Privacidad previa aceptación prestada al efecto por el Usuario.

Para lo anterior, Datcapital Tecnología Spa notificará oportunamente los cambios que desee efectuar a cada Usuario a través de la publicación de una notificación dirigida a cada Usuario cuando este intente acceder al sitio web o aplicación. A continuación, el Usuario será dirigido a una versión actualizada de la Política de Privacidad en la Plataforma la cual deberá ser aceptada expresamente por el Usuario para efectos de seguir detentando la calidad de Usuario. En el caso de que el Usuario no acepte la nueva Política de Privacidad, deberá abstenerse de utilizar los servicios de Datcapital Tecnología Spa, en ese caso quedará disuelto el vínculo contractual y la Cuenta será deshabilitada

9. Otras políticas de privacidad de Datcapital Tecnología Spa.

Además de la presente Política de Privacidad, es probable que existan campañas o promociones específicas en el sitio web de Datcapital Tecnología Spa que estarán regidos por términos o políticas adicionales de privacidad. Le recomendamos que lea estos términos o políticas adicionales antes de participar en cualquier campaña o promoción, ya que se le requerirá que cumpla con ellos si participa. Todo término o política adicional de privacidad se pondrá claramente a su disposición en el sitio web de Datcapital Tecnología Spa

10. Declaración.

En este acto y por el presente, el Usuario reconoce haber leído por vía electrónica, y comprendido, el contenido íntegro de la presente Política de Privacidad, y que al presionar el botón de "Acepto" incluido abajo, acepta expresa, inequívoca e irrevocablemente el contenido íntegro del presente documento. El documento electrónico en que se formalice el presente contrato será archivado en la base de datos de Datcapital Tecnología Spa. En caso que el Usuario necesite identificar y corregir errores en el envío o en sus datos, podrá contactar a Datcapital Tecnología Spa por los medios indicados precedentemente.